

ETKİLEŞİMLİ TAHTA ARIZALARINDA ÇAĞRI AÇMA VE ARIZA TAKİP SÜRECİ

1. Arıza kayıtları <https://fatihpys.eba.gov.tr/> adresinden oluşturulacaktır.
2. Garantisi bitmiş Vestel Faz1 ve Faz2 Etkileşimli Tahtaların (ET) sadece elektronik arızaları bu kanaldan açılacak olup, çerçeve ve mekanik arızalar bu kapsama dâhil değildir.
Arçelik ET'ler için ise sadece 0850 759 4444 numaralı çağrı merkezi üzerinden kayıt açılabilecektir.
3. Arıza kaydı oluşturulurken sisteme MEBBİS kullanıcısı ile giriş yapılacaktır.

Fatih PYS
Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı veya Email

Şifre

89426 Güvenlik kodu

Giriş Yap

MEBBİS ile Giriş

PYS Çağrı Merkezi Numaraları
0 850 202 26 32
0 850 808 48 82

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı © 2020 Tüm hakları saklıdır

4. Giriş yapıldıktan sonra sağ alt köşedeki “+” simgesinden ya da ekranın üst tarafında yer alan “Yeni Çağrı Oluştur” sekmesinden arıza kaydı oluşturulabilir. Ayrıca daha önce okul tarafından açılmış olan çağrılar varsa “Donanım, Altyapı, Erişim” kategori seçimi yapılarak hangi türde arızaların açılmış olduğu listelenebilir.



5. Yeni arıza kaydı açma ekranında arıza kaydını oluşturan kişinin bilgilerini eksiksiz yazması ve özellikle okul idaresinden bir personelin bu arızayı oluşturması önemlidir. “Çağrı açıklaması” bölümünde okulda bulunan tüm etkileşimli tahta arızaları detaylıca ve sınıf belirterek yazılmalıdır. Bir çağrı oluşturulduktan sonra mevcut çağrı süreci tamamlanıncaya kadar sistem başka bir çağrı oluşturmaya izin vermeyecektir.

6. Arıza bildirimi yapıldıktan sonra okul tarafından açılmış olan çağrılar; yan panelde bulunan çağrılarım sekmesinden takip edilebilir.

7. Oluşturulmuş çağrının detayına girildiğinde çağrı sürecinin detayları ile birlikte hangi aşamada olduğu görüntülenebilecektir.